



HRVATSKI ZAVOD
ZA ZAPOSŁJAVANJE

Mogućnosti cjeloživotnog učenja putem sustava vaučera

Majda Jelenčić

Središnji ured, Odjel za profesionalno usmjeravanje i obrazovanje

Zagreb, 24. rujna 2025.

ZAŠTO SUSTAV VAUČERA ZA OBRAZOVANJE?

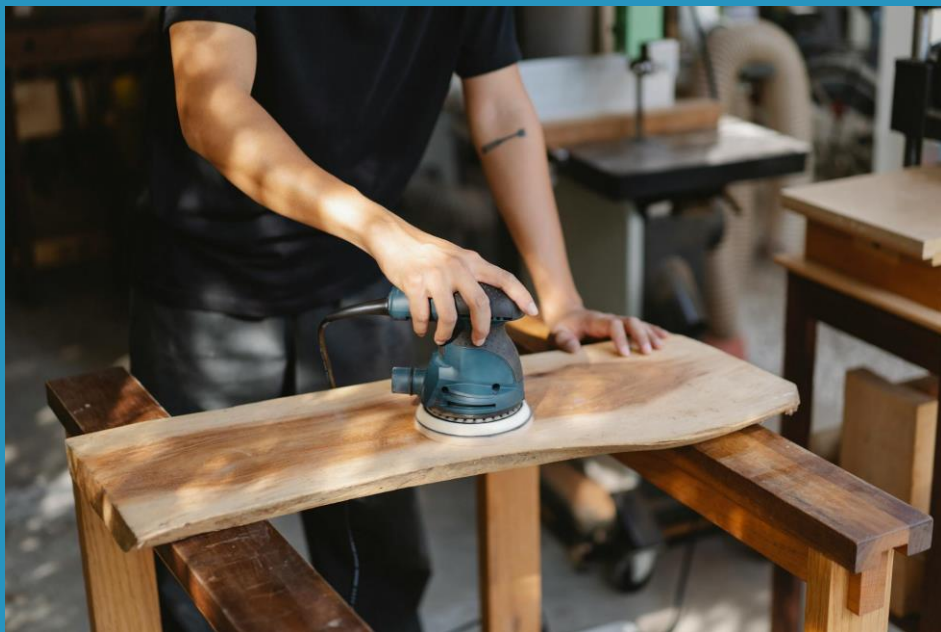
VAUČER = financijski instrument za stjecanje vještina traženih na tržištu rada

CILJEVI:

- povećati stopu sudjelovanja odraslih (25-64 godine) u obrazovanju (EU 10,8%, HR 5,1%)
- osigurati kvalitetnu radnu snagu koja odgovara trenutnim zahtjevima tržišta rada te graditi vještine za poslove budućnosti
- jačati zapošljivost pojedinca kroz fleksibilan i individualiziran sustav za stjecanje mikro-, djelomičnih i cjelovitih kvalifikacija
- poduprijeti prijelaz iz nezaposlenosti u zaposlenost – **aktivacija nezaposlenih**



ZA KOJE VJEŠTINE SE VAUČER MOŽE UPOTRIJEBITI?



HRVATSKI ZAVOD
ZA ZAPOSŁJAVANJE

Razvoj i uspostava sustava kroz Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021-2026



~ 60 milijuna €



40.000 korisnika, od čega 12.000 pripadnika ranjivih skupina (dugotrajno nezaposleni, NEET, neaktivni)

60:40 digitalne i zelene vještine

Nadogradnja sustava kroz Europski socijalni fond + 2021-2027



100 milijuna €



75.000 korisnika

50% starijih od 30 godina

ostale vještine tražene na tržištu rada

ZA KOJE PROGRAME SE MOŽE DODIJELITI VAUČER?



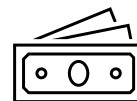
HRVATSKI ZAVOD
ZA ZAPOSŁJAVANJE



formalni i neformalni **programi obrazovanja** odraslih usklađeni s HKO, namijenjeni stjecanju mikro-, djelomičnih i cjelovitih kvalifikacija



trajanje programa **do 10 / 12 / 24 mjeseci**, ovisno o složenosti programa



iznos vaučera **do 4.000,00 eura** ovisno o složenosti programa

u pravilu pokriven cijeli trošak obrazovanja
(**mogućnost sufinanciranja** – korisnik ili poslodavac)

Katalog trenutno dostupnih programa:

<https://vauceri.hzz.hr/katalog-vjestina/popis-vjestina-i-programa/>

KOJI SU KRITERIJI ZA DODJELU VAUČERA?



odabrani program obrazovanja vezan je uz dosadašnje **obrazovanje** podnositelja zahtjeva

I/ILI



odabrani program obrazovanja vezan je uz trenutno **radno mjesto** ili prethodno **radno iskustvo** podnositelja zahtjeva

I/ILI



odabrani program obrazovanja vezan je uz dodatne **profesionalne interese** i **plan daljnjeg razvoja karijere** podnositelja zahtjeva



HRVATSKI ZAVOD
ZA ZAPOSŁJAVANJE

TKO MOŽE KORISTITI VAUČER?



nezaposlene i zaposlene osobe s navršenih 15 godina, osim osoba:

- u sustavu redovitog odgoja i obrazovanja
- u sustavu visokog obrazovanja i znanosti
- korisnika mirovine prema općem propisu kojim se uređuje mirovinsko osiguranje

(izuzev korisnika koji ostvaruju pravo na invalidsku mirovinu zbog djelomičnog gubitka radne sposobnosti, korisnika obiteljske mirovine kojemu se ta mirovina ne isplaćuje te korisnika mirovine prema općem propisu kojim se uređuje mirovinsko osiguranje koji rade uz primanje mirovine, uz uvjet da je program obrazovanja isključivo povezan s njihovim radnim mjestom)

- stranih radnika iz trećih zemalja koje radi na području RH na temelju izdane dozvole za boravak i rad ili potvrde o prijavi rada

(izuzev u svrhu učenja hrvatskog kao stranog jezika)

- zaposlenika državne ili javne službe koji sudjeluju ili su sudjelovali u uspostavi ili provedbi obrazovanja putem sustava vaučera



1 KORISNIK = 1 VAUČER



HRVATSKI ZAVOD
ZA ZAPOSŁJAVANJE

IZUZETNO:

1. Vaučer za pohađanje programa:

- ☐ Pružanje usluge osobne asistencije/Osobni asistent,
- ☐ Pružanje usluge osobne asistencije/Komunikacijski posrednik
- ☐ Pomoćnik u nastavi
- ☐ Videći pratitelj

može se dodijeliti osobi koja je već iskoristila vaučer.

2. Dodatan vaučer može se dodijeliti osobi koja je prethodno završila program za **stjecanje temeljnih digitalnih vještina** putem sustava vaučera.

KAKO POSTATI KORISNIK I KOJE SU OBVEZE KORISNIKA?

1. PRIJAVA U EVIDENCIJU HZZ-a

Prijavu vrše nezaposlene i zaposlene osobe u svrhu korištenja vaučera.

Može se izvršiti [online](#) prije registracije u sustav ili prilikom registracije u MojVaučer aplikaciju

2. REGISTRACIJA U SUSTAV VAUČERA

Prijava u aplikaciju [MojVaučer](#) putem e-Građani

3. PODNOŠENJE ZAHTJEVA ZA KORIŠTENJE VAUČERA

Putem aplikacije popuniti obrazac za podnošenje zahtjeva te obavezno priložiti:

- ponudu pružatelja
- životopis

OSNOVNE OBVEZE KORISNIKA VAUČERA

Uključiti se u program (**aktivacija vaučera**) najkasnije 4 mjeseca od datuma odobrenja vaučera.

Potpis ugovora s HZZ-om neposredno prije početka obrazovanja.

Dostavljati putem aplikacije **dokaz o sudjelovanju na nastavi**.

U roku od 3 mjeseca od završetka nastave položiti **završni ispit**.

Popuniti **upitnik zadovoljstva** programom i stečenim kompetencijama po završetku i 6 mjeseci nakon završetka obrazovanja.

PODRŠKA HZZ-a NEZAPOSLENIM KORISNICIMA

Novčana pomoć i trošak prijevoza za dane na obrazovanju

Trošak liječničkog pregleda ako je uvjet za upis

Uvjeti i načini korištenja sredstava za provedbu Obrazovanja za stjecanje kompetencija potrebnih za rad putem vaučera

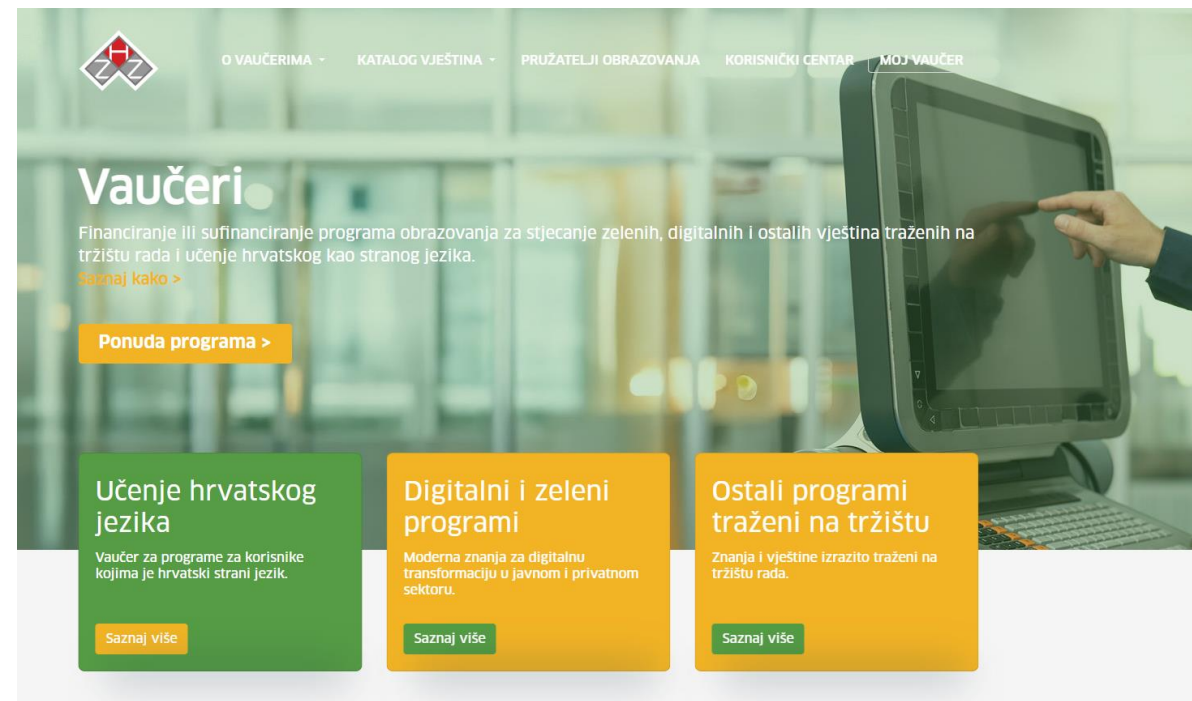
<https://vauceri.hzz.hr/opci-uvjeti-vauceri-stjecanje-vjestina/>

VAUČER PLATFORMA

- web stranica:
vaučeri.hzz.hr
- aplikacija za podnošenje zahtjeva:
Moj vaučer



HRVATSKI ZAVOD
ZA ZAPOSŁJAVANJE

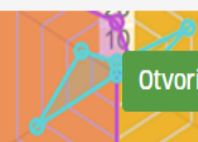


tehnička i stručna podrška pri podnošenju zahtjeva odnosno odabiru vještina osigurana u područnim službama/uredima HZZ-a i CISOK centrima

<https://www.hzz.hr/kontakti/podrucne-sluzbe-i-uredi/>

<https://cisok.hzz.hr/cisok-centri/>

Upitnik za samoprocjenu vještina i interesa za obrazovni program
Istražite koji obrazovni programi odgovaraju vašim interesima i vještinama.



Otvori

REZULTATI PROVEDBE 04/2022 – 09/2025

42.099 zahtjeva

39.314 korisnika

od čega 34.464 završilo obrazovanje

od čega 4.812 pripadnika ranjivih skupina

Utrošena sredstva: 37 milijuna €

200 pružatelja

395 različitih programa

34% za stjecanje digitalnih vještina

24% za stjecanje zelenih vještina

42% za ostale deficitarne vještine

**60 % korisnika zapošljava se unutar 6 mj.
od završetka obrazovanja**

OSOBE S INVALIDITETOM U SUSTAVU VAUČERA

Ukupno 725 dodijeljenih vaučera:

- 146 osoba čeka početak obrazovanja
 - za 107 osoba obrazovanje je u tijeku
 - 472 osobe završile obrazovanje
-
- **65 %** u statusu **nezaposlene** osobe
 - **58 % žene**

Top 5 programa u koje se uključuju OSI

Program obrazovanja	Dodijeljeni vaučeri
Pomoćnik u nastavi	57
Internetski marketing i brendiranje	50
Knjigovođa	47
Rukovanje viličarom u skladišnom prostoru/logistici i prometu	38
Osobni asistent	37

OSOBE S INVALIDITETOM U SUSTAVU VAUČERA – OSPOSOBLJAVANJE ZA PRUŽANJE USLUGA OSOBNE ASISTENCIJE



HRVATSKI ZAVOD
ZA ZAPOSŁJAVANJE

Program neformalnog obrazovanja usklađen s HKO
(suglasnost za izvođenje izdana od strane MROSP-a)

- Trajanje programa: 75 sati
- Maksimalni iznos vaučera: 339,77 €
- Izvođenje nastave: online i uživo
- Uvjeti upisa
 - punoljetna zdravstveno sposobna osoba
 - najmanje razina obrazovanja **4.1. ili 4.2. HKO** ILI
 - najmanje razina obrazovanja **1 HKO** uz završen program za **njegovatelja**
(u skladu sa Zakonom o osobnoj asistenciji NN 71/2023)

Od studenoga 2024. dodijeljena **2.143 vaučera.**

25 pružatelja obrazovanja (udruge i učilišta)

Hrvatski zavod za zapošljavanje

Savska cesta 64
10000 Zagreb

+385 1 6126 000

+385 1 6126 038

hzz@hzz.hr
vauceri@hzz.hr

www.hzz.hr
www.vauceri.hzz.hr

Hvala na pažnji!



HRVATSKI ZAVOD
ZA ZAPOSŁJAVANJE