



# **Bankomati i Digitalno bankarstvo**

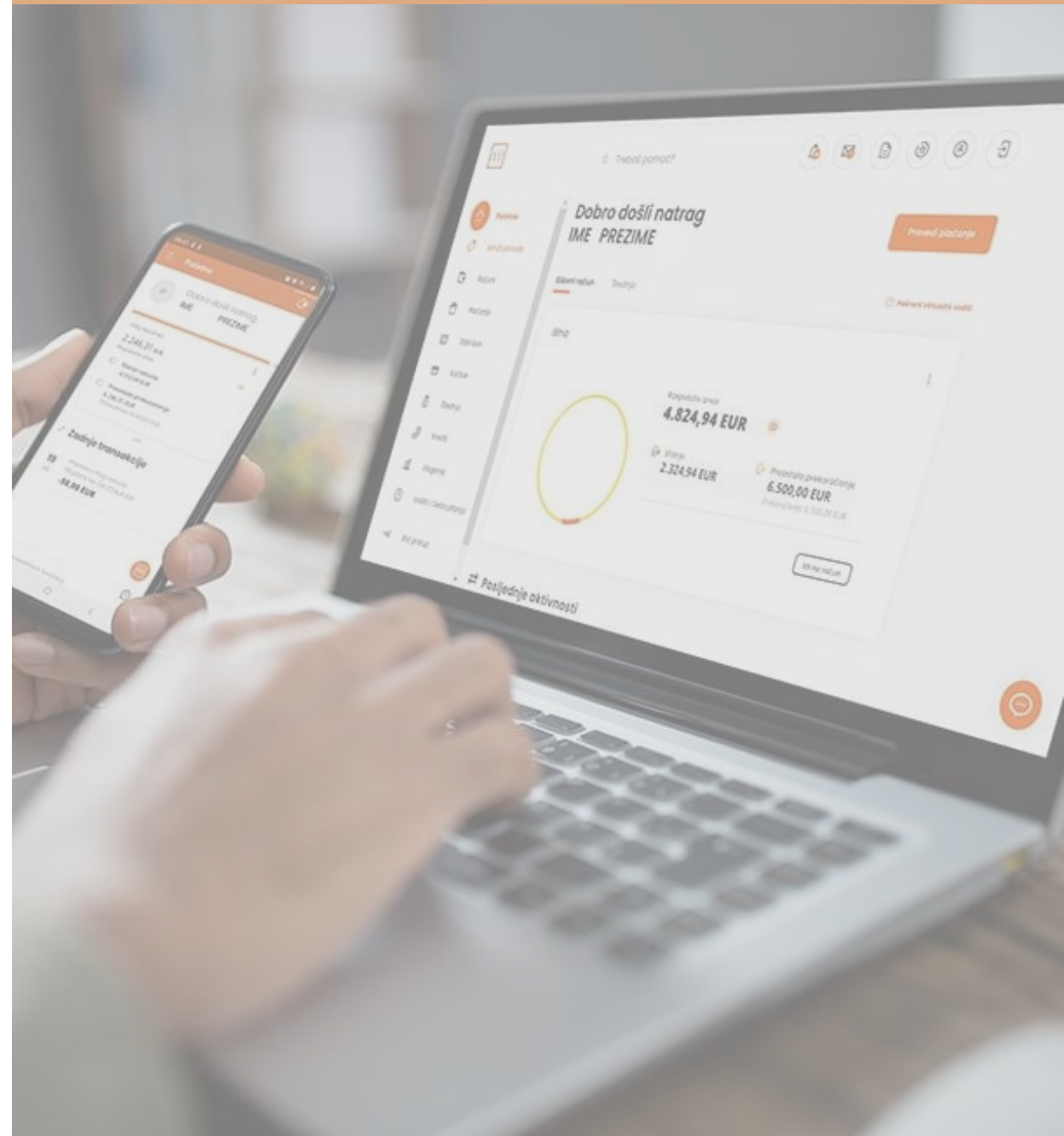
## **Novac na raspolaganju 24 sata dnevno**

Zagreb, svibanj 2025.

## BANKOMATI



## DIGITALNO BANKARSTVO



# NOVAC NA RASPOLAGANJU 24 SATA DNEVNO



Zašto se koristiti bankomatima?

- **siguran, brz i jednostavan pristup** svojem novcu
- **bez čekanja** u redu
- potrebna je samo **bankovna kartica i PIN**
- **razgranata mreža PBZ bankomata**

**Važno!** PIN je vaš tajni broj koji dobijete prilikom preuzimanja kartice i poznat je samo vama.

**Nemojte ga nigdje zapisivati ili otkrivati drugima!**



# BANKOMATI: JEDNOSTAVNO DO ODABIRA TRANSAKCIJA



Karticu umetnite u otvor za umetanje kartice, tako da je magnetna traka na poledini kartice okrenuta prema dolje, desno.



Unesite svoj PIN na tipkovnici za unos zaklanjajući unos drugom rukom zbog sigurnosnih razloga. Nakon točno unesenog PIN-a potvrdite unos pritiskom na tipku 'Prihvat'.



Odaberite između popisa transakcija koje je moguće obaviti: isplata, uplata, upit u stanje računa, upit u stanje udjela u investicijskim fondovima Eurizon Asset Management Croatia i promjena PIN-a.



# BANKOMATI: ISPLATA NOVCA

## IZGLED ISPLATNOG BANKOMATA



- 1 Izaberite **opciju 'Isplata'** koristeći tipke za izbor transakcije.
- 2 Izaberite **željeni iznos u eurima** koristeći tipke za izbor transakcija. Ako na ekranu nije prikazan iznos koji želite, koristite **opciju 'Drugi iznos'** te upišite željeni iznos uvažavajući da je najmanji iznos isplate 10 EUR.
- 3 Nakon unosa željenog iznosa za isplatu prikazat će se poruka **'Želite li potvrdu za ovu transakciju?'** Odaberite 'Da' ili 'Ne' koristeći tipke za izbor transakcija. Pričekajte kraće vrijeme na obradu transakcije.
- 4 **Uzmite svoju karticu iz otvora za karticu.**
- 5 **Uzmite svoj novac iz otvora za izlaz novca.**
- 6 Ako ste odabrali opciju ispisa stanja računa na potvrdi, uzmite potvrdu o stanju računa iz otvora za potvrdu o obavljenj transakciji.

\*Ovisno o raspoloživom iznosu za isplatu, korisnicima kartica Visa, Maestro i Mastercard omogućena je isplata gotovine najviše **do 1.500 EUR dnevno**.

# BANKOMATI: UPLATA NOVCA

## IZGLED UPLATNO-ISPLATNOG BANKOMATA



- 1** Izaberite **opciju 'Uplata'** koristeći tipke za izbor transakcije.
- 2** U otvor za umetanje novca **umetnite uredno složene novčanice** uzimajući u obzir dnevni limit od 4.000 EUR te da bankomat može primiti najviše 50 ili 200 novčanica u jednoj uplati.
- 3** Bankomat prihvata novac. Kako biste završili transakciju te novac uplatili na račun, **odaberite opciju 'Uplati novac'**.
- 4** **Uzmite svoju karticu iz otvora za karticu.**
- 5** **Uzmite potvrdu o uplati** iz otvora za potvrdu o obavljenoj transakciji.

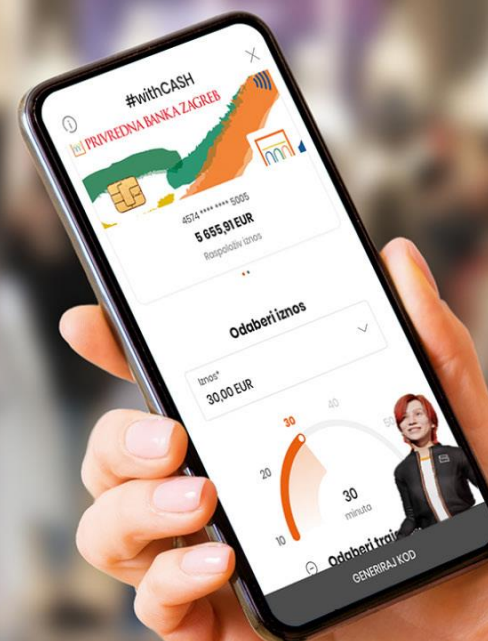
# ZA ONE KOJI ŽELE ZNATI VIŠE...

## JOŠ BRŽE I JEDNOSTAVNIJE DO GOTOVINE!

Uz mobilnu aplikaciju **PBZ digitalnog bankarstva** podignite gotovinu s PBZ bankomata **bez kartice** koristeći samo **jednokratni kod generiran pomoću #withCASH** funkcionalnosti!

Kako? U par jednostavnih koraka:

- 1 pristupite **#withCASH-u** na ekranu **prijave** u mobilnu aplikaciju
- 2 **odaberite iznos** koji želite podići i **vrijeme trajanja koda**
- 3 pritisnite '**Generiraj kod**'
- 4 **transakciju potvrdite** PIN-om ili otiskom prsta/skeniranjem lica
- 5 jednokratni kod generiran putem mobilne aplikacije **unesite na bilo kojem PBZ bankomatu**



# VAŽNO JE ZNATI!



**Isplata gotovine na PBZ bankomatima je bez naknade.**



Ovisno o raspoloživom iznosu za isplatu, korisnicima kartica Visa, Maestro i Mastercard omogućena je **isplata gotovine najviše do 1.500 EUR dnevno.**



Ako karticu Privredne banke Zagreb koristite **na bankomatima drugih banaka** u Republici Hrvatskoj **naplatit će vam se naknada.**



Podizanje gotovine **Visa Inspire karticom bez naknade** moguće je na **bankomatima jedanaest banaka članica Intesa Sanpaolo Grupe u svijetu.**



**Gubitak ili krađu kartice odmah prijavite** u bilo kojoj poslovnici Privredne banke Zagreb ili na sljedeće telefone:

- Premium Visa kartice: 01/ 61 24 422

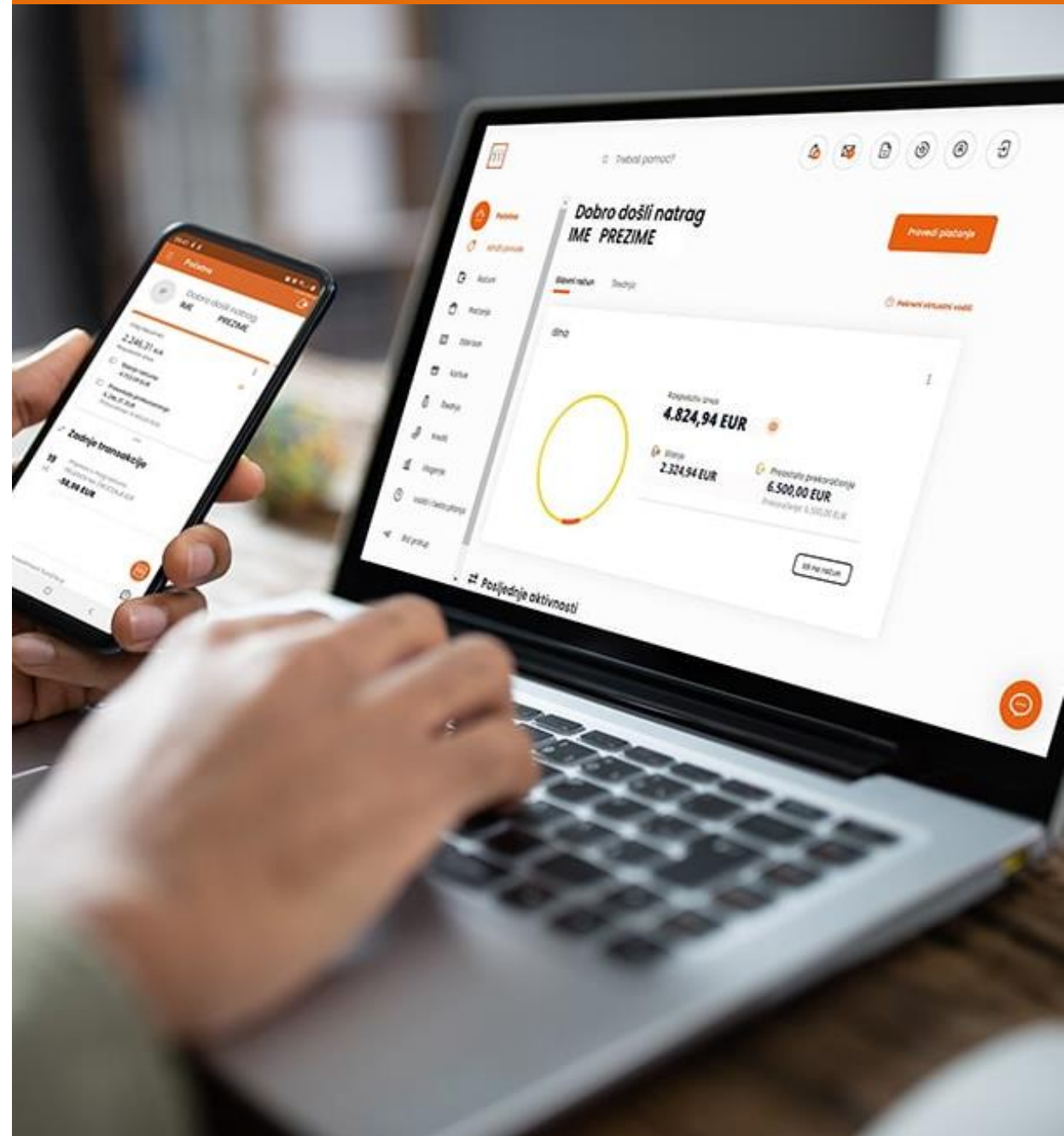
- Maestro/Visa Inspire, MasterCard i Visa kartice: 01/ 48 91 333



## BANKOMATI



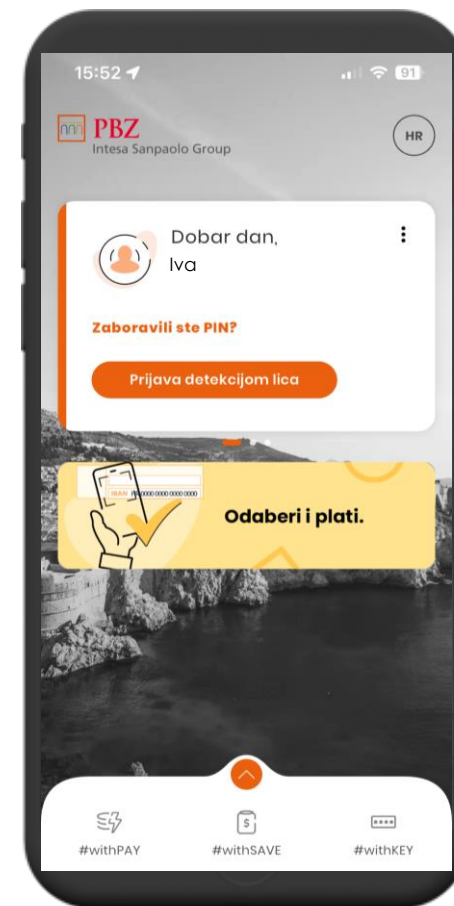
## DIGITALNO BANKARSTVO



# DIGITALNO BANKARSTVO: Banka u pokretu

Usluga PBZ digitalnog bankarstva koncept je aplikacije internetskog bankarstva i mobilnog bankarstva širokih funkcionalnosti koja odgovara svim potrebama klijenata.

- Pristup uslugama banke 24/7.
- Pristup cjelokupnoj ponudi bankarskih usluga putem mobilnog telefona:
  - plaćanje računa uključujući skeniranje 2D barkoda s opcijom **Skeniraj i plati**,
  - dijeljenje iznosa transakcije s kontaktima pomoću opcije **Razdvoji i podijeli**,
  - brži prijenos između vlastitih računa s opcijom **Brzi prijenosi**,
  - prijenos sredstava primatelju u drugu banku u samo 10 sekundi uz **Instant plaćanja**,
  - beskontaktno plaćanje na prodajnim mjestima mobilnim telefonom koristeći **Google Pay** i **Apple Pay**,
  - sigurna online kupnja uz 3D 2 Secure, pristup internetskom bankarstvu ili portalu e-Građani s mobilnim tokenom **#withKEY**,
  - ugovaranje određenih proizvoda ili usluga online uz kvalificirani elektronički potpis **#withSIGN**,
  - itd.

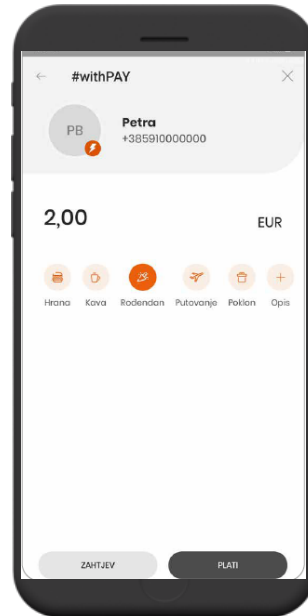


# DIGITALNO BANKARSTVO: prilagođeno potrebama klijenata

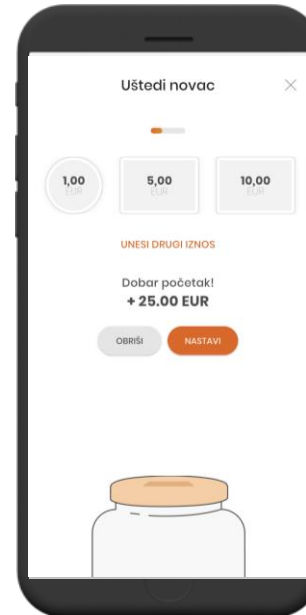
- Mogućnost **personalizacije aplikacije** prema potrebama i željama klijenata:
  - dodajte nadimak, profilnu sliku ili prilagodite prikaz početnog zaslona
  - odaberite **način prijave** u PBZ mobilno bankarstvo - PIN-om ili biometrijskim podacima (otiskom prsta ili skeniranjem lica)
  - budite uvijek u tijeku - prilagodite **Pametne obavijesti** svojim potrebama (obavijesti o uplati na ili isplati s računa, dospjeću sljedeće rate kredita, isteku štednje, naložima u najavi)
  - uključite opciju **Brzi pregled stanja** i bez prijave u aplikaciju provjerite trenutno stanje svog odabranog računa.
- Mogućnost **naknadne podjele na rate** za kupnje online ili na prodajnome mjestu u zemlji i inozemstvu, uz odobrenu obročnu otplatu
  - trošak kupnje Visa Inspire karticom PBZ tekućeg računa od 70,00 do 400,00 eura može se naknadno podijeliti u mobilnoj aplikaciji PBZ digitalnog bankarstva na 3 rate uz jednokratnu naknadu od 3,98 eura po transakciji
- Mogućnost **pristupanja potvrdama o mirovini** u bilo kojem trenutku u internetskoj i mobilnoj aplikaciji:
  - u izborniku **Moji dokumenti – Potvrde o mirovini**
  - mogućnost pretraživanja po željenom razdoblju



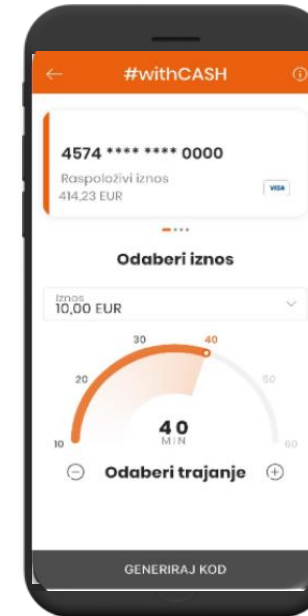
# DIGITALNO BANKARSTVO: pametne funkcionalnosti



#withPAY

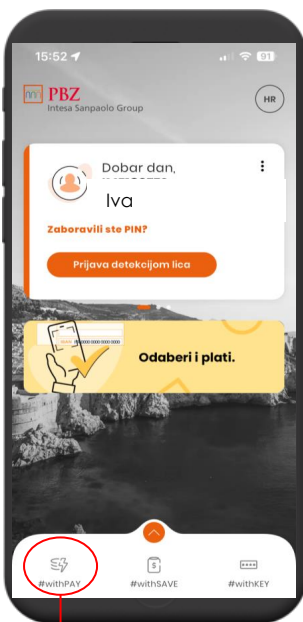


#withSAVE

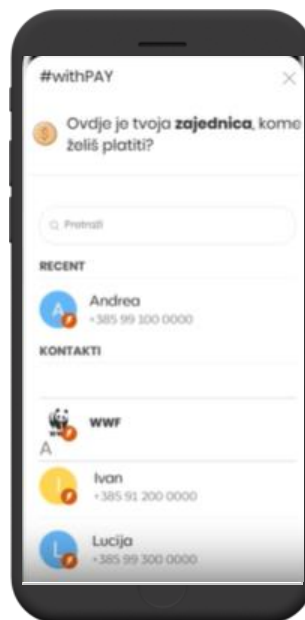


#withCASH

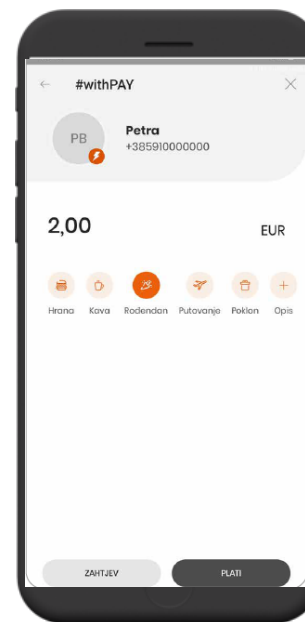
# DIGITALNO BANKARSTVO: #withPAY



- na ekranu prijave odaberite opciju #withPAY



- odaberite primatelja iz svoje liste kontakata

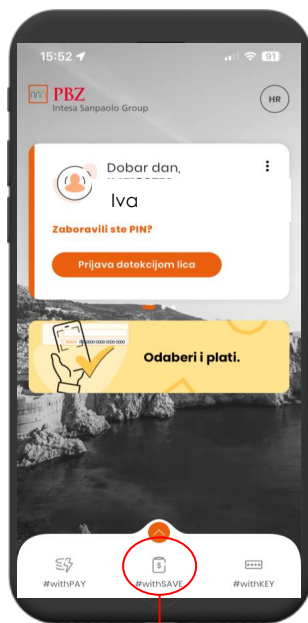


- odredite iznos koji želite platiti, dodajte opis

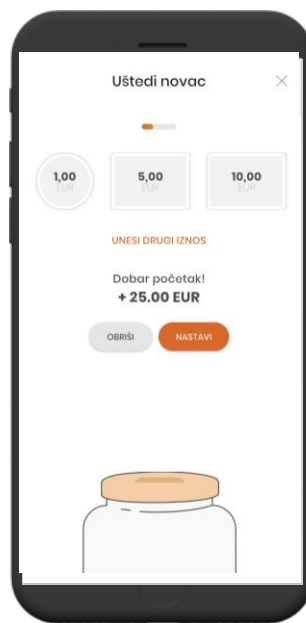


- plaćanje autorizirajte PIN-om ili biometrijskim podacima

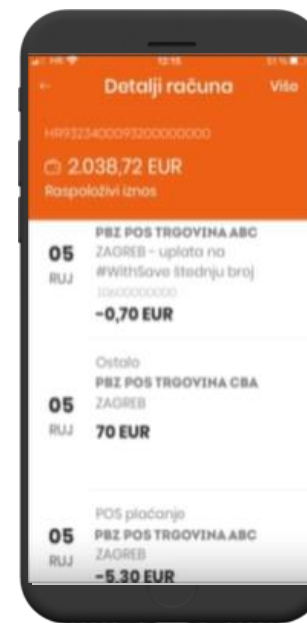
# DIGITALNO BANKARSTVO: #withSAVE



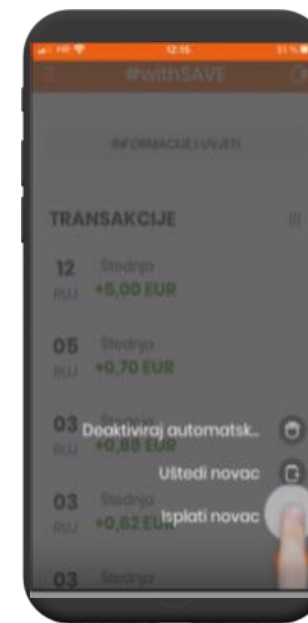
- na ekranu prijave odaberite opciju #withSAVE\*



- štedite tako da u kasicu kada god želite ubacite neki od predefiniраниh iznosa ili iznos po vlastitoj želji
- transakciju potvrdite unosom PIN-a ili biometrijom



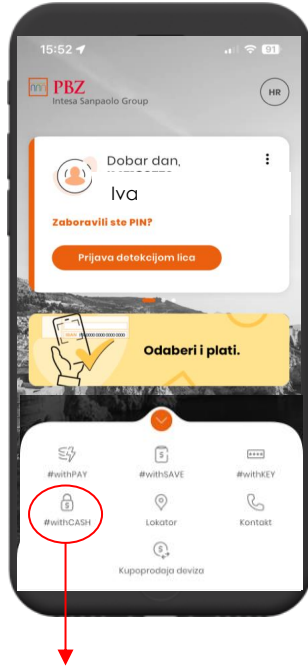
- štedite aktivacijom opcije automatskih uplata čime će se sva plaćanja Visa Inspire karticom automatski zaokružiti, a razlika do prve pune jedinice će se prebaciti u #withSAVE kasicu



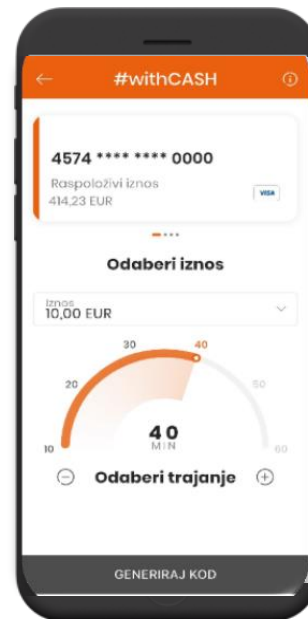
- u svakom trenutku bilo koji iznos iz #withSAVE možete brzo prebaciti na svoj tekući račun: odabirom Štednja - #withSAVE – Isplati novac

\*za korištenje dnevne štednje #withSAVE ona se prvo mora aktivirati jednostavno, online

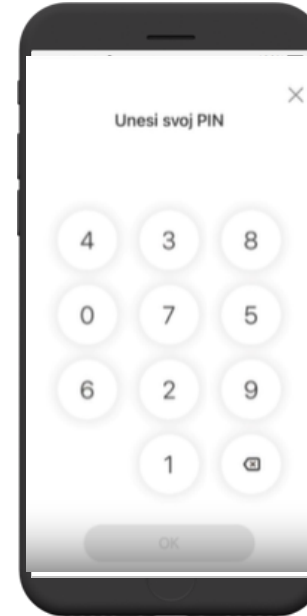
# DIGITALNO BANKARSTVO: #withCASH



- na ekranu prijave odaberite opciju #withCASH



- povucite prstom udesno za odabir željenog transakcijskog računa za terećenje
- odredite iznos gotovine koji želite podići na bankomatu i vrijeme trajanja jednokratnog koda



- transakciju potvrdite PIN-om ili otiskom prstava / skeniranjem lica



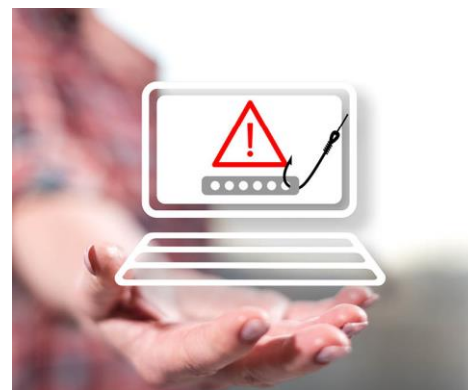
- generirani kod unesite na PBZ bankomatu
- ...ili ga podijelite s kontaktima putem ponuđenih opcija mobilnog uređaja

# DIGITALNO BANKARSTVO: važnost online sigurnosti

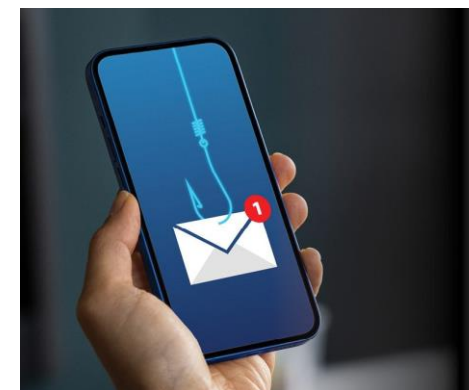
Sigurnost na internetu neprestano se poboljšava, ali postoje i brojni koraci koje možete sami poduzeti da biste se zaštitili.



Važno je zaštititi svoje vjerodajnice, spriječiti krađu identiteta i zaštititi osobne podatke.



Čuvajte svoje vjerodajnice kao ključeve svog doma!



Budite u tijeku s novim online prijevarama (prijevale na stranicama za oglašavanje, krađe osobnih podataka, smishing, investicijske prijevale, opasnosti pri online kupnji itd.)

# Pitanja i odgovori



# Hvala na pažnji!