

„Vaučeri HZZ-a u praksi - mogućnosti osoba s invaliditetom”

Hrvatski savez udruga invalida rada

Iva Karakaš, izvršna direktorica



O vaučerima HZZ-a

- HZZ vaučer za obrazovanje je financijski instrument kojim Hrvatski zavod za zapošljavanje pokriva trošak odabranog programa obrazovanja odraslih, isplaćujući iznos izravno obrazovnoj ustanovi. Korisnik sam bira program i pružatelja, a polaznik ne dobiva novac na ruke niti može vaučer koristiti za bilo što drugo osim odabranog programa.
- Za razliku od stipendija ili klasičnih subvencija, vaučer je vezan uz konkretan program s jasno definiranim ishodima učenja koji moraju biti **traženi na tržištu rada**. To znači da svaki program u sustavu prolazi provjeru Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih ili Ministarstva rada, a po završetku stječete službeno priznatu kvalifikaciju koja se upisuje u e-radnu knjižicu.
- Sustav vaučera financiran je sredstvima Europske unije kroz mehanizam NextGenerationEU, a u Hrvatskoj ga provodi Hrvatski zavod za zapošljavanje od travnja 2022. godine.

Tko ima pravo na HZZ vaučer u 2026?

Tko ima pravo na HZZ vaučer u 2026.



svaka osoba s navršenih
15 godina života koja ima
prebivalište u
Republici Hrvatskoj



zaposlena osoba koja želi
unaprijediti vještine ili
zadržati postojeće radno mjesto



nezaposlena osoba
prijavljena u
evidenciji HZZ-a



ostali tražitelji zaposlenja
koji nisu formalno
u evidenciji



osoba koja do sada
nije iskoristila niti jedan
vaučer iz ovog sustava

Tko ne može koristiti vaučer

Sustav je dosta širok, ali postoji nekoliko skupina koje su isključene:

- učenici redovnog odgoja i obrazovanja (osnovne i srednje škole)
- studenti, uključujući izvanredne i polaznike poslijediplomskih studija
- korisnici mirovine prema općem propisu, uz iznimku invalidske mirovine zbog profesionalne nesposobnosti za rad ili obiteljske mirovine kojima će se isplata mirovine obustaviti, te umirovljenici koji i dalje službeno rade uz primanje mirovine, pod uvjetom da je program obrazovanja strogo i izravno povezan s njihovim trenutnim radnim mjestom
- strani radnici iz trećih zemalja (osim za posebne programe učenja hrvatskog kao stranog jezika)
- osobe koje su već iskoristile jedan HZZ vaučer
- zaposlenici državne ili javne službe koji sudjeluju u provedbi obrazovanja putem sustava vaučera

Koliko iznosi HZZ vaučer u 2026. i što pokriva?

- Iznos vaučera nije fiksni. HZZ ga određuje za svaki program posebno, ovisno o sektoru, satnici, razini Hrvatskog kvalifikacijskog okvira (HKO) i ukupnom radnom opterećenju.
- U praksi se iznosi kreću od oko 540 EUR za kraće mikro kvalifikacije do oko 2.300 EUR za većinu programa, a izuzetno i do oko 3.000 EUR za zahtjevnije IT programe.
- Postoje i dva slučaja u kojima se iznos vaučera ili udio sufinanciranja izračunava drugačije. Osobe s invaliditetom ostvaruju 25% veći iznos vaučera, pod uvjetom da pružatelj obrazovanja ima funkcionalnu prilagodbu prostora, tehničkih uvjeta i metoda rada.

Za koje programe vrijedi HZZ vaučer?

Katalog vještina i programa trenutno sadrži više od 2.500 programa kod brojnih pružatelja obrazovanja diljem Hrvatske. Programi su raspoređeni u nekoliko velikih kategorija:

- Digitalne vještine: web programiranje, web dizajn, internetski marketing i brendiranje, sigurnost informacijskih sustava, IT administracija.
- Zelene vještine: montaža fotonaponskih sustava, energetska učinkovitost, gospodarenje otpadom, ekološka proizvodnja.
- Deficitarna zanimanja i rad s ljudima: pomoćnik u nastavi, osobni asistent, negovatelj, dadilja, kozmetičar, farmaceutski tehničar.
- Poslovne vještine: knjigovodstvo, vođenje projekata, financijsko planiranje, društveno odgovorno poslovanje.
- Kreativni programi i dizajn: dizajn interijera, grafički dizajn, fotografija.
- Učenje hrvatskog jezika: za strane radnike i povratnike, u trajanju od najmanje 70 sati.

Posebno je važno znati da Katalog na web stranici HZZ-a nije uvijek 100 posto ažuran. Cjelovit popis programa može se vidjeti tek nakon prijave u aplikaciju "Moj vaučer" preko sustava e-Gradani. Ako Vas zanima konkretan program koji ne vidite u javnom katalogu, kontaktirajte pružatelja obrazovanja izravno.

Kako se prijaviti za HZZ vaučer u 6 koraka?

Postupak prijave odvija se u potpunosti online, kroz aplikaciju "Moj vaučer" kojoj se pristupa preko sustava e-Građani. Cijeli proces obično traje od dva do tri tjedna od početka do odobrenja vaučera, pod uvjetom da je dokumentacija uredna.

- Provjerite ispunjavate li uvjete** – Prije bilo čega drugog, prođite kroz listu uvjeta u prethodnoj sekciji ovog vodiča. Najčešći razlog odbijanja zahtjeva je činjenica da osoba spada u jednu od isključenih kategorija.

- Odaberite program u Katalogu vještina** – Otvorite službeni HZZ Katalog i pretražite programe po kategoriji, lokaciji ili pružatelju. Provjerite jesu li ispunjeni uvjeti za upis (potrebna razina obrazovanja, zdravstvena sposobnost ako je traži program, i slično).

- Zatražite ponudu od pružatelja obrazovanja** – Kontaktirajte odabranu obrazovnu ustanovu i zatražite ponudu za konkretan program. Za izdavanje ponude potrebni su Vaši osobni podaci (ime i prezime, adresa, OIB). Ponuda nije obvezujuća i služi isključivo za prijavu.

•**Prijavite se kroz aplikaciju “Moj vaučer”** – Pristup ide preko sustava e-Građani. Uz zahtjev prilažete životopis, ponudu pružatelja, dokaz o obrazovanju (svjedodžba ili diploma) i kratko obrazloženje zašto baš taj program. Ako nemate aktivan e-Građani račun, prvo ga morate otvoriti.

•**Pričekajte odluku HZZ-a** – Zahtjev se obrađuje u roku od 10 radnih dana. Ako je dokumentacija nepotpuna, savjetnik će zatražiti dopunu unutar 8 radnih dana. Odluka stiže kroz aplikaciju, s razlogom u slučaju odbijanja.

•**Aktivirajte vaučer u roku od 4 mjeseca** – Nakon odobrenja, imate 4 mjeseca da započnete s nastavom. Ako se u tom roku ne uključite u program, vaučer se gasi, a novi zahtjev možete podnijeti tek 3 mjeseca nakon isteka prvog. Ovo je rok koji se često previdi.

Nakon završetka nastave imate **3 mjeseca za polaganje završnog ispita**. Cijena prvog izlaska uračunata je u iznos vaučera, drugi izlazak (ako bude potreban) pokriva pružatelj obrazovanja, a svaki sljedeći plaćate sami prema cjeniku ustanove.

Kako se prijaviti za HZZ vaučer u 6 koraka



Ako niste sigurni koji program odgovara Vašim ciljevima, HZZ nudi besplatno savjetovanje preko savjetnika za profesionalno usmjeravanje. Termin se zakazuje kroz aplikaciju "Moj vaučer" klikom na "Zatražite usmjeravanje", a savjetnik se javlja u roku od 2 radna dana.

- HZZ vaučer je rijetka prilika da steknete formalno priznatu kvalifikaciju bez plaćanja školarine, ali sustav nije automatski. Najveće greške su odabir programa koji nije u Katalogu, neispunjavanje uvjeta i propuštanje roka aktivacije. Ako planirate digitalnu ili zelenu vještinu, prijavu napravite prije lipnja 2026. Ako Vas zanima rad s ljudima, fokusirajte se na to da odaberete pružatelja s aktivnim grupama i jasnim datumom početka.
- Za sve informacije o programima dostupnim preko vaučera javite se na kontakt centar HZZ-a na 01/6444 000 (08,00 do 15,00, ponedjeljak – petak) ili pogledajte katalog programa HZZ-a [Programi - Vaučeri za obrazovanje](#) kako biste vidjeli koji se najbolje uklapa u Vaše ciljeve.

Kako zatražiti HZZ vaučer ?

Prije nego što započnete s podnošenjem zahtjeva, potrebno je:

- **Otvoriti korisnički račun na Burzi rada:**
- Registrirajte se na [Burza rada](#) kako biste mogli pristupiti aplikaciji Moj vaučer
- **Aktivirati uslugu e-Građani:**
- Ako već nemate, otvorite račun na [e-Građani](#) kako biste se mogli prijaviti u aplikaciju Moj vaučer
- **Pripremiti potrebne dokumente:**
- **Životopis:** Ispunite obrazac životopisa koji možete pronaći na stranici HZZ-a
- **Ponuda obrazovnog programa:** Zatražite ponudu od odabranog pružatelja obrazovanja
- **Preslika osobne iskaznice:** Skenirajte ili fotografirajte obje strane osobne iskaznice
- **Dokaz o stečenoj kvalifikaciji:** Pripremite svjedodžbu, diplomu ili drugi relevantni dokument



Kako podnijeti zahtjev putem aplikacije Moj vaučer?

Prijavite se u aplikaciju Moj vaučer:

Posjetite [Moj vaučer](#) i prijavite se koristeći svoje e-Građani vjerodajnice

Potvrdite svoje podatke:

Nakon prijave, sustav će vas tražiti da potvrdite osobne podatke i status u evidenciji HZZ-a

Unesite potrebne informacije:

Unesite podatke o sebi, uključujući kontakt informacije i prethodno stečene kvalifikacije

Učitajte potrebne dokumente:

Prenesite pripremljene dokumente (životopis, ponudu obrazovnog programa, presliku osobne iskaznice i dokaz o stečenoj kvalifikaciji)

Podnesite zahtjev:

Nakon što ste unijeli sve potrebne informacije i učitali dokumente, kliknite na gumb za podnošenje zahtjeva





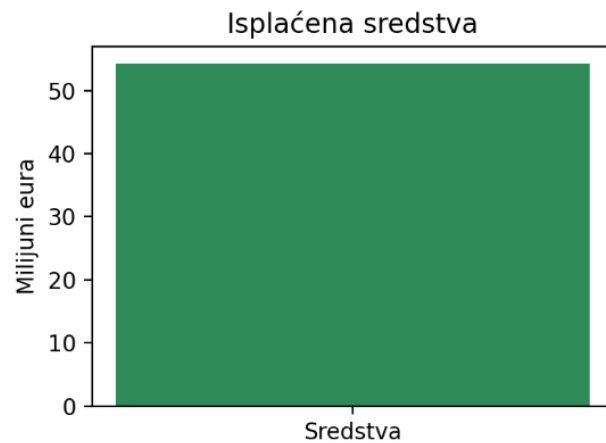
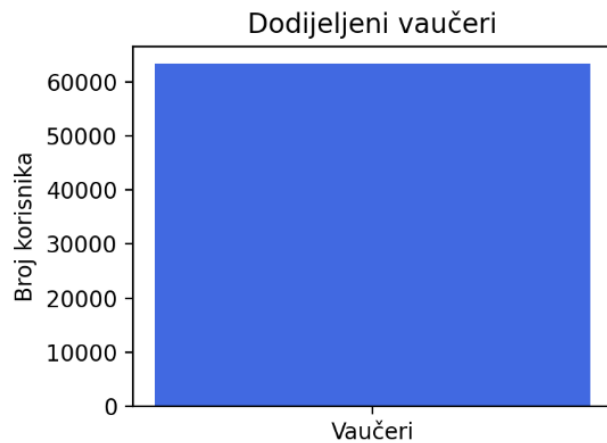
Dodatne informacije i pomoć

Ako imate dodatna pitanja ili trebate pomoć tijekom procesa, možete se obratiti HZZ-u
Za detaljnije vizualne upute, možete pogledati video uputu dostupnu na sljedećoj poveznici:
<https://vauceri.hzz.hr/korisnicki-centar/hzz-vauceri-cesta-pitanja-korisnika/video-uputa-predaja-zahtjeva/>

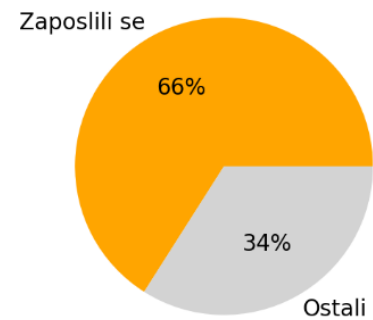


Vaučeri u brojkama

Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ) u četiri protekle godine korisnicima je dodijelio gotovo 63 500 vaučera za dodatno obrazovanje i za tu svrhu isplatio 54,3 milijuna eura. Dvije trećine, odnosno 66 % nezaposlenih korisnika vaučera zaposlilo se unutar šest mjeseci od završetka obrazovanja.



Zapošljavanje nakon obrazovanja



Program obrazovanja u praktičnoj primjeni

- Hrvatski savez udruga invalida rada kao pružatelj usluge osobne asistencije trenutno zapošljava 24 osobna asistenta koji pružaju pomoć i podršku osobama s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta. Sukladno zakonskim propisima, svaki osobni asistent prije početka rada mora završiti program obrazovanja odraslih za osobnog asistenta.
- Edukacija se provodi putem vaučera Hrvatskog zavoda za zapošljavanje kod ovlaštenih pružatelja obrazovanja. Program je organiziran kroz kombinaciju online predavanja i praktične nastave, a u pravilu traje tri dana. Tijekom edukacije polaznici stječu potrebna znanja i vještine za pružanje kvalitetne i sigurne podrške osobama s invaliditetom, uz poštovanje profesionalnih i etičkih standarda rada.
- Praktični dio edukacije provodi se neposredno kroz rad s korisnikom usluge osobne asistencije, gdje polaznici uz mentorstvo usvajaju načine pružanja pomoći i podrške u svakodnevnim aktivnostima korisnika. Na taj način osobni asistenti razvijaju kompetencije potrebne za rad u različitim životnim situacijama i okruženjima.

- U slučaju da polaznici imaju poteškoća u korištenju online sustava ili praćenju edukacije, HSUIR im pruža potrebnu pomoć i podršku kako bi uspješno završili program osposobljavanja.
- Po završetku edukacije polaže se završni ispit, nakon čega polaznici dobivaju uvjerenje o završenom obrazovanju za osobnog asistenta, priznato u okviru Nacionalnog obrazovnog sustava kao program neformalnog obrazovanja odraslih.

Rad i korištenje mirovine

- Novi Zakon o mirovinskom osiguranju – mjere od 1. siječnja 2026. godine
- Omogućen rad umirovljenicima
- Do kraja 2025. bilo je moguće raditi samo pola radnog vremena uz punu mirovinu, dok se sada model prilagođava tržištu rada i demografskim izazovima.

1. Puno radno vrijeme uz isplatu 50 % mirovine

- Omogućen je rad na puno radno vrijeme ili obavljanje djelatnosti na temelju koje postoji obveza osiguranja uz istovremenu isplatu 50 % mirovine:
 - ✓ korisnicima starosne mirovine
 - ✓ prijevremene starosne mirovine
 - ✓ starosne mirovine za dugogodišnjeg osiguranika
 - ✓ obiteljske mirovine i dijela obiteljske mirovine*

Nakon navršene 65 godine života.

2. Rad uz isplatu 50 % mirovine bez prestanka djelatnosti

- Omogućeno je ostvarenje prava na starosnu mirovinu uz korištenje 50 % mirovine bez prestanka obavljanja djelatnosti:
 - ✓ obrtnicima,
 - ✓ osobama koje obavljaju samostalnu profesionalnu djelatnost
 - ✓ osiguranicima u statusu roditelja njegovatelja i njegovatelja prema propisima o socijalnoj skrbi
 - ✓ udomiteljima
 - ✓ osobama koje pružaju njegu i pomoć hrvatskim ratnim vojnim invalidima

- Osobe koje primaju invalidsku mirovinu jer su proglašene potpuno nesposobnima za rad, mogu **raditi do 3,5 sata dnevno**, bez gubitka prava na mirovinu.
- Takvim radom **ne gube pravo na invalidsku mirovinu**, što predstavlja značajnu novinu u sustavu, budući da je do sada bilo potrebno ponovno procjenjivati radnu sposobnost ili bi se mirovina obustavljala.

Ova mjera je osmišljena da potakne **socijalnu uključenost i aktivaciju osoba s invaliditetom, ali i da **omogući dodatni prihod** i očuvanje radnih navika, sve u okviru njihovih stvarnih sposobnosti.*

- korisnici invalidske mirovine zbog djelomičnog gubitka radne sposobnosti dobit će mogućnost novog izračuna mirovine nakon navršene jedne godine staža po osnovi drugog dohotka.
- ubuduće će se u preračunu mirovina omogućiti i uračunavanje staža po svim osnovama (drugi dohodak), a ne samo po osnovi zaposlenja.



- Zbog interesa poslodavaca za zapošljavanjem umirovljenika, HZZ je krajem 2022. godine pokrenuo stranicu umirovljenici.hzz.hr. Glavni cilj te stranice je pružiti osnovne informacije o zapošljavanju umirovljenika poslodavcima i umirovljenicima.
- Stranica predstavlja jedinstveno mjesto na kojem se mogu naći svi natječaji za radna mjesta na kojima je moguće zapošljavanje umirovljenika, koji se u evidenciju HZZ-a mogu prijaviti kao tražitelji zaposlenja. Osim toga, u svim područnim uredima HZZ-a su savjetnici za zapošljavanje kojima se mogu obratiti umirovljenici.
- HZZ je 2022. godine uveo program vaučera za obrazovanje koje mogu koristiti osobe koje više nisu u sustavu obrazovanja i imaju između 25 i 64 godina, ali i umirovljenici koji rade. Prije su se nudila obrazovanja samo za cjelovite kvalifikacije i trajala su dulje, a vaučeri nude programe od dva do tri mjeseca i fokus je na vještinama, a ne kompletnim zanimanjima.

Zaključak

- HZZ vaučeri predstavljaju važan alat za povećanje zapošljivosti, cjeloživotno učenje i jačanje kompetencija potrebnih na tržištu rada. Njihova posebna vrijednost ogleda se u tome što omogućuju dostupnije obrazovanje i dodatne prilike osobama s invaliditetom, potičući veću samostalnost, uključivanje u društvo i ravnopravno sudjelovanje na tržištu rada.
- Kroz sustav vaučera osobe s invaliditetom mogu steći nova znanja, razviti digitalne i stručne vještine te povećati svoje mogućnosti zapošljavanja i profesionalnog razvoja. Važno je nastaviti raditi na informiranju, dostupnosti programa i pružanju podrške korisnicima kako bi što više osoba moglo iskoristiti ovu mogućnost.
- Ulaganje u obrazovanje nije samo ulaganje u pojedinca, nego i u inkluzivnije, pravednije i konkurentnije društvo.



Hrvatski savez udruga invalida rada

01/4829-295

info@hsuir.hr

Hrgovići 47, 10 104 Zagreb



Hvala na pozornosti!