



DARUVARSKE TOPLICE
Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju

KUĆNI RED

Poštovani gosti,

Kako bi Vam boravak u Daruvarskim toplicama bio što ugodniji, ljubazno Vas molimo da uvažite slijedeće informacije:

- Smještajem u objektima Daruvarskih toplica može se služiti samo osoba koja je uredno prijavljena na recepciji.
- Svaki gost dužan je osobnom iskaznicom prijaviti svoj boravak na recepciji Daruvarskih toplica. Dokumenti će mu biti vraćeni nakon upisa u Knjigu gostiju.
- Pri dolasku, ulaz u sobu moguć je poslije 12:00 h. Pri odlasku, sobu je potrebno napustiti najkasnije do 11:00 h, uz obavezno potpisivanje osobnog računa na recepciji. Zadržavanje u sobi nakon 11.00 sati uvjetuje dodatnu naplatu boravka.
- Vrijedne stvari i novac možete dati na čuvanje u sef na recepciji. Prilikom predaje potrebno je ispuniti obrazac sa popisom stvari. Ako vaše dragocjenosti, novac i dokumenti nisu pohranjeni u sefu koji se nalazi na recepciji na propisani način, ne preuzimamo odgovornost za njihov eventualni nestanak.
- U određenim slučajevima (izleti, raniji odlazak, kasniji dolazak) gost može dobiti „lunch paket”. Narudžbe primamo do 20 h za slijedeći dan. Raniji odlazak treba prijaviti najkasnije 2 dana ranije na recepciji.
- Korištenje medicinskih usluga fizikalne terapije i rehabilitacije van ustanove (masaže, kineziterapija, kiropraktika i sl.) nije preporučljivo za vrijeme liječenja u Daruvarskim toplicama. Ukoliko navedene koristite, činite to na vlastitu odgovornost.
- Na zahtjev gosta obavljamo uslugu posluživanja pića i hrane u sobu. Donošenje i konzumacija vlastite hrane i pića ili naručivanje dostave od ugostiteljskih objekata koji nisu u sklopu Daruvarskih toplica, zbog sanitarnih razloga nije primjereno niti u sobi niti u ostalim prostorima Daruvarskih toplica. Kuhanje ili bilo koji vid pripreme hrane i toplih napitaka nije dopušten u sobi.
- Pranje, sušenje i glačanje rublja u sobi ili balkonu nije dozvoljeno. Molimo da za takve potrebe koristite usluge praonice rublja Daruvarskih toplica (narudžba kod sobarice).
- Prema Zakonu o ograničavanju uporabe duhanskih proizvoda pušenje nije dopušteno u svim javnim i zatvorenim prostorima, te kršenje navedenog uvjetovat će plaćanje određene novčane naknade.
- U sobu i ostale prostore Daruvarskih toplica nije dopušteno unositi lako zapaljive i eksplozivne tvari, te tvari s jakim ili neugodnim mirisom.
- Molimo Vas da ne uvodite kućne ljubimce u prostorije Daruvarskih toplica.
- Posjete u sobi nisu dopuštene, osim na bolničkom dijelu smještaja i za teško pokretne pacijente, uz obaveznu prijavu na recepciji. Molimo vas da za druženje s vašim gostima iskoristite zajednički prostor Daruvarskih toplica.
- Molimo vas da ne stvarate buku koja bi mogla smetati ostalim gostima u sobama, hodnicima i javnim prostorima Daruvarskih toplica, posebno u razdoblju od 22.00 do 8.00 sati. Poslije 22:00 sata u bolničkom dijelu smještaja obavezan je potpuni mir.
- Molimo vas da se javnim prostorima Daruvarskih toplica ne krećete u neprikladnoj odjeći, npr. u pidžami, kupaćem kostimu i sl. Kretanje u pidžamama i kućnim ogrtačima dozvoljeno je samo u bolničkom dijelu smještaja.
- Kada izlazite iz sobe, molimo Vas da zaključate sobu, a ključ ostavite na recepciji. U slučaju gubitka ključa, molimo vas da odmah obavijestite recepciju.
- Molimo Vas da racionalno koristite energiju (zatvorite slavine, gasite rasvjetu i druga električna trošila). Napon električne struje je 220V.
- Molimo vas da čuvate sobni inventar i ostalu opremu, koja je predviđena za vašu upotrebu tijekom boravka, te nije dopušteno njezino iznošenje iz sobe, restorana i sl. Sva oštećenja na inventaru i ostaloj opremi, nastala tijekom vašeg boravka u sobi biti ćemo prisiljeni staviti na vaš račun
- U slučaju požara proučite plan evakuacije. Molimo da o požaru odmah obavijestite recepciju.
- Sve eventualne tehničke nedostatke, kvarove i nastalu štetu molimo da odmah prijavite recepciji.
- Recepcijski račun se plaća pri dolasku za rezerviranu uslugu, a razlika do punog računa prilikom odlaska. Račun možete platiti gotovinom ili kreditnim karticama.
- Ukoliko imate primjedbe ili nam želite uputiti pohvalu, Knjiga utisaka nalazi se na recepciji.
- Tijekom boravka, služba recepcije Vam stoji na raspolaganju za sve informacije i pomoć koju trebate.

22. RUJAN, 2011.

Uprava Daruvarskih toplica